

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Blended-Learning-Kurs „Kommunales Nachhaltigkeitsmanagement“ (AGB)

der BEW – Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Teilnehmenden an dem Blended-Learning-Kurs „Kommunales Nachhaltigkeitsmanagement“ und der BEW – Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH (BEW). Abweichende AGB von Teilnehmenden haben keine Gültigkeit. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Teilnehmenden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

2. Zustandekommen des Vertrages/Berechtigung zur Teilnahme

Die Anmeldung zur Teilnahme erfolgt über das Online-Anmeldeformular auf der Internetseite www.nama-nrw.de.

Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit der BEW – Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH, Wimberstraße 1, 45239 Essen, zustande.

Die Präsentation des Blended-Learning-Kurses in der Werbung (Flyer, Gesamtprogramm, E-Mail-Newsletter etc.) sowie auch im Internet stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot des BEW dar, sondern ist eine unverbindliche Aufforderung an den Interessenten, die einzelnen Module des Blended-Learning-Kurses zu buchen. Mit der Zusendung des Anmeldeformulars über das Internet gibt der Interessent ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages zur Teilnahme ab. Der Interessent erhält nach Absenden der Online-Bestellung zunächst eine rein informative Eingangsbestätigung seiner Anmeldung, die noch keine verbindliche Anmeldebestätigung darstellt.

Nach Prüfung des Angebots und der Verfügbarkeit der Teilnahmeplätze wird die Anmeldung seitens BEW per E-Mail bestätigt und ist erst damit rechtsverbindlich. Ein Anspruch auf Teilnahme entsteht erst durch diese Bestätigung. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Für die Online-Schulungen erhält der Teilnehmende mit dieser Bestätigung zusätzlich per E-Mail den Link zum virtuellen Tagungsraum.

Der Vertragstext wird von der BEW gespeichert und dem Kunden nach Vertragsschluss per E-Mail zugeschickt.

3. Leistung

Die Teilnahme an den gebuchten Modulen des Blended-Learning-Kurses ist für Beschäftigte aus den Nordrhein-Westfälischen Kommunen kostenfrei (inkl. Online-Schulungen und Präsenz-Workshops sowie Veranstaltungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke).

Teilnehmende aus anderen Institutionen und Unternehmen sowie Privatpersonen können, soweit das Platzkontingent noch nicht ausgeschöpft ist, entgeltlich teilnehmen.

Der Teilnahmepreis gilt dann pro Person und Veranstaltungsmodul (inkl. Online-Schulungen und Präsenz-Workshops sowie Veranstaltungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke).

Hotelübernachtungen in den Häusern müssen immer separat entgeltlich gebucht werden und sind auch nicht im Teilnahmepreis mit inbegriffen.

Das BEW behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen sowie auch Veranstaltungstermine zu verschieben und/oder den Veranstaltungsort für die Präsenz-Workshops zu verlegen.

Der Teilnehmende erhält ein Zertifikat über die absolvierten Module.

4. Durchführung der Veranstaltungen

Ist die Durchführung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung von Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort, technischer Störungen bei Online-Schulungen oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmenden umgehend informiert. Die Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt spätestens eine Woche vor der Veranstaltung. Bereits gezahlte Beträge werden zurückerstattet.

Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten ist grundsätzlich nicht gegeben.

5. Zahlungsbedingungen

Für alle kostenpflichtig Teilnehmenden ist nach Erhalt der Rechnung der Teilnahmebeitrag innerhalb von zehn Tagen ohne Abzug unter Angabe der vollständigen Rechnungs- und Kundennummer zu begleichen. Die Bezahlung erfolgt nach Wahl des Teilnehmenden durch Überweisung, mittels Kreditkarte oder durch direkte Barzahlung an den Veranstaltungstagen.

Die Bezahlung durch die Übersendung von Bargeld ist nicht möglich.

Kommt der Teilnehmende in Zahlungsverzug, ist das BEW berechtigt, Verzugszinsen i. H. v. 5 % über dem Basiszinssatz (§ 247 Abs. 1, § 288 Abs. 1 BGB) p.a. zu fordern.

Der Veranstaltungspreis für den Blended-Learning-Kurs ist von der Mehrwertsteuer befreit. Die sonstigen im Veranstaltungspreis beinhalteten Kosten, wie Mittagessen und Pausengetränke, werden mit dem ermäßigten Umsatzsteuersatz in Rechnung gestellt. Dies gilt ebenfalls für separat gebuchte Hotelübernachtungen und damit zusammenhängende Leistungen.

6. Stornierungsbedingungen

Die Stornierung der Teilnahme an Präsenzveranstaltungen durch den kostenpflichtig Teilnehmenden ist bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Diese kann schriftlich (per Brief oder Fax) oder per E-Mail erfolgen. Es gilt das Datum des Post-/ Faxstempels bzw. das Eingangsdatum der E-Mail.

Danach sind 100 % des Teilnahmepreises und über die Veranstaltung hinausgehende gebuchte Leistungen zu zahlen. Gerne akzeptiert das BEW ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

Wird darüber hinaus ein Hotelzimmer für die Veranstaltung gebucht, gelten dafür unsere AGB für den Hotelaufnahmevertrag.

7. Nutzungs- und Urheberrechte

Alle Tagungsunterlagen der Veranstaltungen sind urheberrechtlich geschützt. Den Teilnehmenden wird ausschließlich ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch eingeräumt. Es ist Teilnehmenden und Dritten insbesondere nicht gestattet, die Tagungsunterlagen – auch auszugsweise – inhaltlich oder redaktionell zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, sie für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten, ins Internet oder in andere Netzwerke entgeltlich oder unentgeltlich einzustellen, sie nachzuahmen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen. Etwaige Urheberrechtsvermerke, Kennzeichen oder Markenzeichen dürfen nicht entfernt werden.

Bild- und Tonaufnahmen durch Teilnehmende während der Veranstaltung sind untersagt!

8. Haftung

Das BEW übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Tagungsunterlagen und die Durchführung der Veranstaltungen.

Darüber hinaus haftet das BEW nicht für den Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände und Fahrzeuge sowie auch nicht für Beschädigungen an denselben oder Unfällen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

9. Sonstige Bedingungen

Das Mitbringen von Tieren sowie von eigenen Getränken in den Räumlichkeiten des BEW ist nicht gestattet. Das BEW bietet Getränke zu angemessenen Preisen an.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand Essen vereinbart.

11. Informationen zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher

Beschwerdeverfahren via Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern vor der folgenden Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet. Verbraucher können sich hierzu an die folgende Verbraucherschlichtungsstelle wenden. Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl, Tel.: +49 7851-7957940 www.verbraucher-schlichter.de.

12. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht als Verbraucher i. S. d. § 13 BGB (Privatpersonen), die Anmeldung ohne Begründung schriftlich zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag der Anmeldebestätigung durch das BEW (Vertragsabschluss).

Dieses Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die gebuchte Veranstaltung stattgefunden hat und Sie daran teilgenommen haben.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der BEW – Das Bildungszentrum für die Ver- und Entsorgungswirtschaft gGmbH, Wimberstraße 1, 45237 Essen, Tel.: 0201-8406-831, Fax: 0201-8406-817, scholten@bew.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das anschließend auf der nächsten Seite beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

An
BEW – Das Bildungszentrum für die Ver-
und Entsorgungswirtschaft gGmbH
Wimberstraße 1
45239 Essen

Fax: 0201-8406-817
E-Mail: scholten@bew.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Buchung folgender Veranstaltung:

(Name der Veranstaltung, Kursnummer und Preis)

Veranstaltung gebucht am:

(Datum)

Veranstaltungstermin:

(Datum)

Name und Anschrift des Verbrauchers:

Datum, Unterschrift Kunde (nur bei schriftlichem Widerruf)